



**Πολιτική για τη Διαφορετικότητα, την Ισότητα και
τη Συμπερίληψη**

Ιανουάριος 2024

Περιεχόμενα

ΣΚΟΠΟΣ	2
ΟΡΙΣΜΟΙ	2
ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	3
ΑΡΧΕΣ	3
ΪΣΕΣ ΑΜΟΙΒΕΣ	4
ΕΥΛΟΓΕΣ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΕΣ	4
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ	5
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ	5
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	5
ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΣΜΩΝ	5
ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ	6
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ	6

Σκοπός

Στην CaO HELLAS, η διαφορετικότητα, η ισότητα και η συμπερίληψη (ΔΙ&Σ) αποτελούν θεμελιώδη στοιχεία της κουλτούρας, της στρατηγικής και των πρακτικών που εφαρμόζουμε καθημερινά στις δραστηριότητές μας. Είναι δέσμευσή μας να διαμορφώνουμε ένα περιβάλλον που σέβεται κάθε είδους διαφορετικότητα, που παρέχει σε όλους την ευκαιρία να εξελίσσονται και που καλλιεργεί το αίσθημα του ανήκειν, δηλ. της αρμονικής ένταξης στο σύνολο. Αναγνωρίζουμε ότι η επίτευξη των φιλοδοξιών μας όσον αφορά τη διαφορετικότητα, την ισότητα και τη συμπερίληψη στις δραστηριότητές μας και στον τρόπο που εργαζόμαστε είναι μια διαρκής διαδικασία που απαιτεί από όλους μας επίγνωση, δράση, υπευθυνότητα και λογοδοσία. Η παρούσα πολιτική καθορίζει τις αρχές, τους ορισμούς, το πλαίσιο και την προσέγγισή μας σε θέματα διαφορετικότητας και συμπερίληψης.

Ορισμοί

Ισότητα: Η ισότητα στην CaO HELLAS εντάσσεται στις Αξίες μας. Σημαίνει ότι φροντίζουμε όλοι οι εργαζόμενοί μας να έχουν ίσες ευκαιρίες να αποδώσουν, να συμβάλουν και να αναπτυχθούν στο πλαίσιο της εταιρίας μας. Σημαίνει, επίσης, ότι φροντίζουμε να αποφεύγεται οποιαδήποτε δυσμενής μεταχείριση, διάκριση ή μεροληψία εξαιτίας οποιασδήποτε μορφής διαφορετικότητας. Με γνώμονα την προώθηση της ισότητας στην CaO HELLAS, σεβόμαστε και τηρούμε τους νόμους κάθε χώρας στην οποία δραστηριοποιούμαστε.

Διαφορετικότητα: Στην CaO HELLAS, εκτιμούμε τα πλεονεκτήματα που προσδίδει η διαφορετικότητα στην επιχείρησή μας και προσπαθούμε να την ενισχύουμε. Διαφορετικότητα αποτελεί κάθε χαρακτηριστικό στοιχείο που μας καθιστά μοναδικούς. Η διαφορετικότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω, χωρίς να περιορίζεται μόνο σε αυτά:

- **Διαφορετικότητα λόγω Ταυτότητας ή Δημογραφικών Χαρακτηριστικών**, όπως είναι η ηλικία, οι ειδικές ανάγκες, το φύλο και η ταυτότητα φύλου, η εθνότητα και η φυλή, οι θρησκευτικές και άλλες πνευματικές πεποιθήσεις ή η έλλειψη αυτών, ο σεξουαλικός προσανατολισμός, η εθνική καταγωγή.

- **Διαφορετικότητα λόγω Βιωματικών Εμπειριών**, όπως είναι οι δεξιότητες, οι ικανότητες, η εκπαίδευση και το υπόβαθρο.

- **Νευροδιαφορετικότητα και Γνωστική διαφορετικότητα**, όπως είναι ο τρόπος σκέψης, η εκμάθηση, η προσωπικότητα και ο τρόπος εργασίας.

Συμπερίληψη: Στόχος μας στην CaO HELLAS είναι η διαμόρφωση ενός περιβάλλοντος που προσφέρει σε όλους ένα ισχυρό αίσθημα του ανήκειν και της συμπερίληψης. Η συμπερίληψη είναι ο βαθμός στον οποίο ο άνθρωπος αισθάνεται ότι τον εκτιμούν, τον σέβονται, τον αποδέχονται και μπορεί να νιώθει ασφαλής.

Εκφοβισμός & Παρενόχληση: Πρόκειται για συμπεριφορές που φοβίζουν ή προσβάλλουν τον άλλον. Παραδείγματα είναι η άδικη μεταχείριση, τα συνεχή πειράγματα, η υπονόμευση κάποιου και ο αποκλεισμός από ευκαιρίες κατάρτισης ή προαγωγής. Στις συμπεριφορές αυτές περιλαμβάνονται ο εκφοβισμός και η παρενόχληση υπό οποιοσδήποτε συνθήκες και με οποιονδήποτε τρόπο, όπως, για παράδειγμα, διά ζώσης, εγγράφως, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή τηλεφωνική κλήση, και σε εικονικές πλατφόρμες. Στην CaO HELLAS εφαρμόζουμε καθεστώς μηδενικής

ανοχής έναντι του εκφοβισμού και της παρενόχλησης και τηρούμε κατ' ελάχιστον τις προβλέψεις της τοπικής νομοθεσίας, όσον αφορά τον εκφοβισμό και την παρενόχληση.

Πεδίο Εφαρμογής

Η Πολιτική διέπει την CaO HELLAS και τις νομικές οντότητες που της ανήκουν ή στις οποίες διαθέτει πλειοψηφική συμμετοχή.

Οι αρχές της παρούσας Πολιτικής αναμένεται να είναι σεβαστές και να εφαρμόζονται και από τους συνεργάτες και επιχειρηματικούς εταίρους μας, όπως είναι οι εργολάβοι και οι προμηθευτές του.

Την εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής διέπει η ισχύουσα νομοθεσία των χωρών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, η συμμόρφωση με την οποία αποτελεί πάγια δέσμευσή μας. Στις περιπτώσεις όπου η Πολιτική, οι διαδικασίες και οι εξωτερικές μας δεσμεύσεις είναι αυστηρότερες από ό,τι η τοπική νομοθεσία, λειτουργούμε σύμφωνα με τα πρότυπα του Ομίλου. Στις περιπτώσεις όπου η τοπική νομοθεσία απαγορεύει τη συμμόρφωση με ορισμένες πτυχές της Πολιτικής, συμμορφωνόμαστε με την εν λόγω νομοθεσία και παράλληλα επιδιώκουμε να εφαρμόζουμε τις βέλτιστες πρακτικές.

Οι Επιχειρηματικές Μονάδες ή/και οι επιμέρους περιοχές έχουν τη δυνατότητα να διαφοροποιούν τις πρακτικές ΔΙ&Σ προκειμένου να τις προσαρμόζουν στις ιδιαίτερες ανάγκες τους, αλλά μόνο εφόσον η διαφοροποίηση αυτή δεν αντιβαίνει με οποιονδήποτε τρόπο σε οποιαδήποτε πρόβλεψη ή δεν παραλείπει οποιαδήποτε σημαντική πτυχή της παρούσας Πολιτικής του Ομίλου.

Η διαφορετικότητα, η ισότητα και η συμπερίληψη ενσωματώνονται σε όλες τις συναφείς πολιτικές και στρατηγικές, καθώς και στα συναφή σχέδια του Ομίλου. Η Πολιτική θα πρέπει να ερμηνεύεται σε συνάρτηση με:

- Τον Κώδικα Δεοντολογίας, την Πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, την Πολιτική για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και την Πολιτική Καταγγελιών, που έχουν θεσπιστεί από τον Όμιλο CaO HELLAS.
- Τη στρατηγική μας για θέματα που αφορούν το Περιβάλλον, την Κοινωνία και τη Διακυβέρνηση (ESG), η οποία καθορίζει τη δέσμευσή μας να καλλιεργούμε μια κουλτούρα ίσων ευκαιριών για όλους τους ανθρώπους μας, χωρίς αποκλεισμούς, ώστε να μπορούν να εξελιχθούν επαγγελματικά μέσα σε ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον.

Αρχές

- i. Αποδίδουμε αξία σε όλους τους εργαζομένους μας και εφαρμόζουμε επιχειρηματικές πρακτικές που δεν ανέχονται τις διακρίσεις και που προάγουν τις ίσες ευκαιρίες και τη διαφορετικότητα, την ισότητα και τη συμπερίληψη στις προσλήψεις, την απασχόληση, την εξέλιξη, τη διαχείριση ταλέντων και την ανταμοιβή, οι οποίες επιπλέον είναι σύμφωνες με την ισχύουσα τοπική νομοθεσία και τις διεθνείς προαιρετικές οδηγίες, όπως η Οικουμενική Διακήρυξη του ΟΗΕ για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, οι Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας και το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών.

- ii. Όλοι στην CaO HELLAS έχουν το δικαίωμα να τους εκτιμούν και να τους σέβονται για αυτό που είναι. Δεν ανεχόμαστε τις διακρίσεις, τον εκφοβισμό και την παρενόχληση.
- iii. Έχουμε επίγνωση ότι για την επίτευξη και τη διατήρηση της διαφορετικότητας, της ισότητας και της συμπερίληψης απαιτούνται σταθερή προσήλωση στον στόχο, εκμάθηση, συνεχής παρακολούθηση και τακτική επανεξέταση, γι' αυτό και δεσμευόμαστε να δίνουμε την απαιτούμενη έμφαση σε αυτές τις παραμέτρους.
- iv. Η διαφορετικότητα, η ισότητα και η συμπερίληψη αποτελούν ευθύνη για όλους στην CaO HELLAS, τόσο στις ενέργειές τους όσο και στη συμπεριφορά τους κάθε μέρα.
- v. Δεσμευόμαστε να εξασφαλίζουμε ένα πλαίσιο ισότητας στην εργασία και έχουμε επίγνωση ότι αυτό ενδέχεται να προϋποθέτει διαφορετική προσέγγιση για διαφορετικούς εργαζομένους, αναλόγως των συγκεκριμένων αναγκών τους, των διακρίσεων που ενδέχεται να έχουν βιώσει στο παρελθόν ή/και των διακρίσεων που ενδεχομένως να χαρακτηρίζουν ευρύτερα τα κοινωνικά, οικονομικά και εκπαιδευτικά συστήματα.
- vi. Η κατανόηση και η υπέρβαση των εμποδίων που σχετίζονται με τη διαφορετικότητα, την ισότητα και τη συμπερίληψη προϋποθέτουν τη συνεργασία. Από την πλευρά μας, δεσμευόμαστε να μεριμνούμε για τη σύμπραξη διαφορετικών ανθρώπων με διαφορετικές αντιλήψεις από όλο τον Όμιλο, προκειμένου να εξασφαλίζουμε ότι οι ενέργειές μας θα έχουν θετικά αποτελέσματα.

Ίσες Αμοιβές

Δεσμευόμαστε να εξασφαλίζουμε ίσες αμοιβές για εργασία ίσης αξίας και να αποφεύγουμε κάθε άδικη διάκριση στον τρόπο που αμείβουμε τους ανθρώπους μας στην CaO HELLAS βάσει του φύλου, της φυλής/της εθνότητας και των ειδικών αναγκών. Θα ανταποκριθούμε άμεσα σε κάθε παράπονο που σχετίζεται με το θέμα των ίσων αμοιβών και, σε περίπτωση που διαπιστωθεί οποιαδήποτε ανισότητα, δεσμευόμαστε να θέσουμε σε εφαρμογή σχέδιο αποκατάστασης της πολιτικής ίσων αμοιβών.

Εύλογες Προσαρμογές

Οι όροι «εύλογη προσαρμογή» και «διευκόλυνση» αναφέρονται στην τροποποίηση εξοπλισμού, περιβάλλοντος εργασίας, αντικειμένου εργασίας, τρόπου εκτέλεσης των καθηκόντων, καθώς και ωραρίου και τόπου εργασίας για εργαζομένους με διαφορετικές ανάγκες, προκειμένου να μπορούν να ανταπεξέλθουν στις απαιτήσεις του ρόλου τους ή να υποβάλουν αίτηση πρόσληψης στην CaO HELLAS. Ο στόχος είναι να υποστηρίξουμε τους εργαζομένους με ειδικές ανάγκες, τις εγκύους, καθώς και όσους έχουν ανάγκες φροντίδας ή αντιμετωπίζουν αλλαγή στην κατάσταση της υγείας τους και χρειάζονται κάποια προσαρμογή προκειμένου να μπορέσουν να διεκπεραιώσουν την εργασία τους. Δεσμευόμαστε να προβαίνουμε σε προσαρμογές, όταν αυτό είναι δυνατόν ή εύλογο, λαμβάνοντας υπόψη (1) την επιρροή της προσαρμογής όσον αφορά τον περιορισμό των συνεπειών της μειονεκτικής κατάστασης που αντιμετωπίζει ο εργαζόμενος, (2) τις πρακτικές πτυχές των απαιτούμενων αλλαγών, (3) τη δυνατότητα ανάληψης του κόστους και (4) τις συνέπειες

για τους άλλους, περιλαμβανομένων και των δυσμενών επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλειά τους.

Διοίκηση και Αρμοδιότητες

Θέματα διαφορετικότητας, ισότητας και συμπερίληψης ενδέχεται να ανακύψουν σε οποιαδήποτε προσωπική αλληλεπίδραση μπορεί να έχουμε ως διευθυντές, προϊστάμενοι, εργαζόμενοι ή επιχειρηματικοί εταίροι, καθώς και στις αποφάσεις που λαμβάνουμε. Ως εκ τούτου, κάθε εργαζόμενος του Ομίλου CaO HELLAS οφείλει να έχει διαβάσει, να έχει κατανοήσει και να συμμορφώνεται με την παρούσα Πολιτική.

Όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου CaO HELLAS ενθαρρύνονται έντονα να παρακολουθούν τα σχετικά εσωτερικά εκπαιδευτικά προγράμματα και εργαστήρια, με στόχο την προάσπιση της ισότητας, της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης.

Διακυβέρνηση και Παρακολούθηση

Συστάθηκε το Ομιλικό Συμβούλιο Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης με στόχο να προάγει ενεργά τη διαφορετικότητα, την ισότητα και τη συμπερίληψη σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου και Διοίκησης σε ολόκληρο τον Όμιλο. Το Συμβούλιο ΔΙ&Σ του Ομίλου είναι αρμόδιο για τη στρατηγική, τις ενέργειες ανά τον κόσμο, τις εσωτερικές και εξωτερικές επικοινωνίες και την αξιολόγηση της προόδου για την επίτευξη των στόχων που σχετίζονται με θέματα ΔΙ&Σ.

Προτείνεται οι χώρες να συστήσουν Συμβούλια ΔΙ&Σ –ή να συμπεριλάβουν τα θέματα ΔΙ&Σ ως επιπρόσθετη αρμοδιότητα των τοπικών Επιτροπών Διοίκησης, προκειμένου να προάγουν ενεργά σε τοπικό επίπεδο και να προωθούν την υλοποίηση τοπικών λύσεων για τη βελτίωση των θεμάτων ΔΙ&Σ με τρόπο που να συμβαδίζει με τη στρατηγική ΔΙ&Σ του Ομίλου. Παράλληλα, οι λύσεις αυτές θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τις ανάγκες της συγκεκριμένης χώρας και τα διαφορετικά ρυθμιστικά πλαίσια και σημεία εκκίνησης.

Επικοινωνία

Η Πολιτική ΔΙ&Σ του Ομίλου CAO HELLAS πρέπει να γνωστοποιείται σε όλους τους εργαζομένους, καθώς και σε προμηθευτές, εργολάβους, εκπροσώπους και επιχειρηματικούς εταίρους του Ομίλου, κατά την έναρξη συνεργασίας με αυτούς. Κοινοποιούμε εσωτερικά και εξωτερικά τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο τους στόχους μας, τα σχέδια δράσης μας και την πρόοδό μας όσον αφορά τα θέματα ΔΙ&Σ.

Αναφορές σχετικών προβληματισμών

Εάν έχετε βιώσει ή αντιληφθεί συμπεριφορά ή ενέργειες οι οποίες παραβιάζουν την πολιτική ΔΙ&Σ του Ομίλου ή έχετε κάποιο αίτημα σχετικό με εύλογη προσαρμογή/διευκόλυνση θα πρέπει να αναφέρετε το περιστατικό άμεσα: i) στον άμεσο προϊστάμενό σας ή/και ii) στον αρμόδιο HR Business Partner.

Εάν έχετε ερωτήματα ή χρειάζεστε διευκρινίσεις σχετικά με την Πολιτική, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με τον άμεσο προϊστάμενό σας ή/και τα κατά τόπους Τμήματα Ανθρώπινου Δυναμικού.

Παραβιάσεις

Παραβιάσεις της παρούσας Πολιτικής μπορεί να οδηγήσουν σε πειθαρχικές κυρώσεις, συμπεριλαμβανομένης της καταγγελίας της σύμβασης εργασίας, σύμφωνα με τις κείμενες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις. Όταν μια πράξη συνιστά και παραβίαση του νόμου, ο εργαζόμενος μπορεί να παραπεμφθεί στη δικαιοσύνη βάσει του αστικού ή του ποινικού δικαίου.

Αναλόγως των περιστάσεων, ενδέχεται να προταθεί σε εργαζόμενο, η συμπεριφορά ή ενέργειες του οποίου αντιβαίνουν στην Πολιτική να παρακολουθήσει κατάλληλο πρόγραμμα εκπαίδευσης και, υπό στενή παρακολούθηση, να επιδιώξει στόχους που αποβλέπουν στην αλλαγή ορισμένων ενεργειών και συμπεριφορών του.

Διαχείριση και Επικαιροποίηση της Πολιτικής

Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου είναι αρμόδια για τη διαχείριση και την περιοδική αναθεώρηση και επικαιροποίηση της παρούσας Πολιτικής. Κάθε αναθεώρηση θα υποβάλλεται προς έγκριση στην Εκτελεστική Επιτροπή Ομίλου.