



Πολιτική Προμηθειών του Ομίλου

Ιανουάριος 2024

Περιεχόμενα

ΕΙΣΑΓΩΓΗ – ΣΚΟΠΟΣ	2
ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	2
ΟΡΑΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ	2
ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ	3
ΒΑΣΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ	3
ΑΡΧΕΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ	4
1. Συμμόρφωση με τη νομοθεσία, τους κανονισμούς και τις κοινωνικές Πρακτικές	4
2. Σεβασμός των ανθρωπίνων και των εργασιακών δικαιωμάτων και προώθηση υψηλών προτύπων υγείας και ασφάλειας	4
3. Προστασία του περιβάλλοντος	5
4. Εξελισσόμενες τεχνολογικές δυνατότητες	5
5. Εξασφάλιση άριστης ποιότητας προϊόντων	5
6. Δέσμευση παράδοσης	5
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΚΑΙ ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ	5
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΤΡΙΤΩΝ ΜΕΡΩΝ	6
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	6
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ	6

Εισαγωγή – Σκοπός

Ως μέλος του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών, ο Όμιλος CaO HELLAS ενσωματώνει στις εταιρικές αξίες, στη στρατηγική και στις επιχειρηματικές πρακτικές του, την προστασία των θεμελιωδών ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των εργασιακών δικαιωμάτων, την προστασία του περιβάλλοντος, την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, την προάσπιση της υγείας και της ασφάλειας, και τη μάχη κατά της διαφθοράς, ενώ παράλληλα εξασφαλίζει τη λειτουργική αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα και την επίτευξη των στρατηγικών στόχων του.

Η παρούσα Πολιτική Προμηθειών («Πολιτική») αποβλέπει στον καθορισμό των θεμελιωδών αρχών που διέπουν τη διαδικασία προμηθειών στην CaO HELLAS. Οι εργαζόμενοι του Ομίλου CaO HELLAS οφείλουν να τηρούν τις εν λόγω αρχές, ενώ οι προμηθευτές καλούνται να ευθυγραμμίζονται με αυτές όταν συμμετέχουν σε δραστηριότητες προμηθειών που αφορούν τον Όμιλο CaO HELLAS.

Πεδίο εφαρμογής και υλοποίηση

Η παρούσα Πολιτική αφορά όλα τα άτομα που εργάζονται στον Όμιλο CaO HELLAS, ανεξαρτήτως επιπέδου και βαθμού, συμπεριλαμβανομένων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, ανώτερων στελεχών της διοίκησης, προϊσταμένων και εργαζομένων (συλλογικά «εργαζόμενοι») του Ομίλου CaO HELLAS, καθώς και τρίτων (π.χ. αντιπροσώπων, συμβούλων) που ενεργούν για λογαριασμό του Ομίλου CaO HELLAS σε οποιαδήποτε δραστηριότητα προμηθειών.

Η παρούσα Πολιτική υπόκειται στην ισχύουσα νομοθεσία κάθε χώρας όπου πραγματοποιείται συναλλαγή προμηθειών από οποιαδήποτε εταιρεία του Ομίλου CaO HELLAS.

Όραμα προμηθειών

Ο Όμιλος CaO HELLAS στοχεύει στην προμήθεια αγαθών και υπηρεσιών με γνώμονα την επίτευξη του βέλτιστου συνολικού κόστους κτήσης για την επιχείρηση που χαρακτηρίζονται από ανταγωνιστική ποιότητα, τιμή και όρους παράδοσης, ενώ ταυτόχρονα δεσμεύεται να μεριμνά για την αμεροληψία, τη βιώσιμη ανάπτυξη, την υγεία και την ασφάλεια, την προστασία του περιβάλλοντος, την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, την κοινωνική ευθύνη και τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Βασικός στόχος της προμήθειας αγαθών και υπηρεσιών στον Όμιλο CaO HELLAS είναι η κάλυψη όλων των αναγκών των εργοστασίων και των λειτουργικών μονάδων του Ομίλου έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η βελτιστοποίηση του κόστους, η βελτίωση της ανταγωνιστικότητας και η ισχυροποίηση της δέσμευσης του Ομίλου να διέπεται από τις αρχές της κοινωνικής ευθύνης, της επαγγελματικής δεοντολογίας και της περιβαλλοντικής συνείδησης.

Βασικές αρχές προμηθειών

Στο πλαίσιο κάθε δραστηριότητας προμηθειών, οι εργαζόμενοι του Ομίλου CaO HELLAS και τυχόν τρίτα μέρη που ενεργούν για λογαριασμό του Ομίλου CaO HELLAS υποχρεούνται:

- (1) Να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και τις συναφείς κοινωνικές πρακτικές που διέπουν τις εγχώριες και διεθνείς επιχειρήσεις.
- (2) Να αποφεύγουν καταστάσεις που ενδέχεται να οδηγήσουν σε σύγκρουση των προσωπικών συμφερόντων των εργαζομένων του Ομίλου CaO HELLAS με την υποχρέωσή τους να εξυπηρετούν τα συμφέροντα του Ομίλου CaO HELLAS.
- (3) Να προάγουν την ακεραιότητα και την ηθική συμπεριφορά, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας και τις Πολιτικές του Ομίλου CaO HELLAS.
- (4) Να χειρίζονται τα αρχεία προμηθειών ως εμπιστευτικά.
- (5) Να υλοποιούν τις προμήθειες έτσι ώστε να περιορίζεται ο περιβαλλοντικός αντίκτυπος.
- (6) Να σέβονται και να εφαρμόζουν τις βασικές αρχές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που περιλαμβάνονται στο Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών.
- (7) Να παρέχουν στους προμηθευτές ίσες ευκαιρίες για συναλλαγές με τον Όμιλο CaO HELLAS, προωθώντας έτσι τον δίκαιο ανταγωνισμό.
- (8) Να αξιολογούν και να επιλέγουν προμηθευτές με αμεροληψία, τηρώντας μια διαδικασία πιστοποίησης που να περιλαμβάνει κατάλληλα επιλεγμένα κριτήρια αναλόγως της περίπτωσης, όπως αξιοπιστία, τιμή, ποιότητα, χρόνο παράδοσης, ποιότητα εξυπηρέτησης, τεχνολογικές δυνατότητες, επιχειρηματική συνέχεια και βιωσιμότητα.

Βασικά κριτήρια στην επιλογή προμηθευτών

Κατά την επιλογή προμηθευτών αλλά και κατά την περαιτέρω συνεργασία με υφιστάμενους προμηθευτές, οι εργαζόμενοι του Ομίλου CaO HELLAS και τα τρίτα μέρη που ενεργούν για λογαριασμό του Ομίλου CaO HELLAS πρέπει να λαμβάνουν υπόψη κατ' ελάχιστον τα εξής κριτήρια:

- (1) Η εταιρεία συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.
- (2) Η εταιρεία σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα.
- (3) Η εταιρεία εφαρμόζει τις κατάλληλες πρακτικές για την υγεία και την ασφάλεια, την προστασία του περιβάλλοντος και την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.
- (4) Η εταιρεία δεν υπόκειται σε καθεστώς οικονομικών κυρώσεων, ούτε εμπλέκεται σε οποιαδήποτε υπόθεση δωροδοκίας ή διαφθοράς στο πλαίσιο των σχετικών πολιτικών του Ομίλου CaO HELLAS.
- (5) Η εταιρεία έχει τη δυνατότητα να προμηθεύει τον Όμιλο CaO HELLAS με αγαθά ή/και υπηρεσίες κατάλληλης ποιότητας και τιμής στο πλαίσιο των επιθυμητών χρόνων παράδοσης.

Αρχές δεοντολογίας προμηθευτών

Οι προμηθευτές του Ομίλου CaO HELLAS (αλλά και οι ίδιοι τους προμηθευτές) απαιτείται να τηρούν τις αρχές που προβλέπει το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών, καθώς και τα ακόλουθα πρότυπα:

1. Συμμόρφωση με τη νομοθεσία, τους κανονισμούς και τις κοινωνικές πρακτικές

Οι προμηθευτές οφείλουν να εξασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τους νόμους, τους κανονισμούς και τις συναφείς κοινωνικές πρακτικές των χωρών ή/και των περιοχών στις οποίες δραστηριοποιούνται, συμπεριλαμβανομένων των εξής:

- (1) Συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο που αφορά τον προμηθευτή, όπως, μεταξύ άλλων, τους νόμους περί ανταγωνισμού, τους νόμους προστασίας των προσωπικών δεδομένων και του απορρήτου, καθώς και τους νόμους για τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.
- (2) Απαγόρευση δωροδοκίας (οποιοδήποτε δώρο, πληρωμή, ανταμοιβή, οικονομικό ή άλλης μορφής πλεονέκτημα, ή όφελος οποιουδήποτε είδους που συνιστά διαφθορά και παράνομη πρακτική).
- (3) Συμμόρφωση με όλους τους καταλόγους κυρώσεων που τηρεί ο Όμιλος CaO HELLAS σύμφωνα με τη σχετική πολιτική του.

2. Σεβασμός των ανθρωπίνων και των εργασιακών δικαιωμάτων και προώθηση υψηλών προτύπων υγείας και ασφάλειας

Οι προμηθευτές υποχρεούνται να σέβονται τα ανθρώπινα και τα εργασιακά δικαιώματα στις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες και να εξασφαλίζουν ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον. Οι προμηθευτές οφείλουν να τηρούν τις ακόλουθες παραμέτρους:

(1) Απαγορεύονται οι ακόλουθες πρακτικές:

- (i) καταναγκαστική εργασία (συμπεριλαμβανομένης της δουλείας)
- (ii) εμπορία ανθρώπων
- (iii) απάνθρωπη μεταχείριση των εργαζομένων
- (iv) παιδική εργασία
- (v) διακρίσεις

(2) Όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να απασχολούνται υπό δίκαιες συνθήκες και αμερόληπτα πρότυπα εργασίας σε ό,τι αφορά τους μισθούς και το ωράριο εργασίας, ενώ τα δικαιώματά τους σχετικά με τη σύσταση συνδικαλιστικών οργάνων και τη συμμετοχή σε αυτά πρέπει να γίνονται σεβαστά.

(3) Όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να απασχολούνται σε ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον.

(4) Οι προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με τα ισχύοντα πρότυπα ασφάλειας σε όλες τις χώρες και τις περιοχές όπου δραστηριοποιούνται.

3. Προστασία του περιβάλλοντος

Οι προμηθευτές απαιτείται να ασπάζονται την προστασία του περιβάλλοντος ως ζήτημα υψηλής προτεραιότητας και να υιοθετούν ενεργά πρακτικές παραγωγής που είναι φιλικές προς το περιβάλλον και έχουν τον μικρότερο δυνατό αντίκτυπο στο κλίμα. Επίσης, οι προμηθευτές ενθαρρύνονται:

(1) Να υιοθετούν συστήματα περιβαλλοντικής και ενεργειακής διαχείρισης, κατά προτίμηση βάσει ISO 14001 και ISO 50001.

(2) Να προμηθεύονται εξαρτήματα και υλικά με τρόπους που περιορίζουν στο ελάχιστο τον δυσμενή αντίκτυπο στο περιβάλλον – για παράδειγμα, εξαλείφοντας τη χρήση δυνητικά επικίνδυνων ουσιών και συμβάλλοντας στη μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και της υγειονομικής ταφής αποβλήτων, προστατεύοντας τη βιοποικιλότητα στις περιοχές λειτουργίας τους.

(3) Να προωθούν δράσεις προστασίας του περιβάλλοντος και αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής, όπως η θέσπιση πολιτικών, η εφαρμογή συστημάτων, η ευαισθητοποίηση και παροχή εκπαίδευσης και κατάρτισης για την προστασία του περιβάλλοντος και τον περιορισμό της κλιματικής αλλαγής.

4. Εξελισσόμενες τεχνολογικές δυνατότητες

Οι προμηθευτές οφείλουν να βελτιώνουν συνεχώς τις τεχνολογικές τους δυνατότητες προκειμένου να παρέχουν στον Όμιλο CaO HELLAS τη δυνατότητα να λειτουργεί με τη μέγιστη αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα και να παρέχει άριστα και ασφαλή προϊόντα στους πελάτες του.

5. Εξασφάλιση άριστης ποιότητας προϊόντων

Οι προμηθευτές αναμένεται να διατηρούν και να βελτιώνουν την ποιότητα του προϊόντος τους μέσω της θέσπισης συστήματος διασφάλισης ποιότητας (κατά προτίμηση βάσει ISO 9001).

6. Δέσμευση παράδοσης

Οι προμηθευτές οφείλουν να διαθέτουν σύστημα για τη σταθερή και ευέλικτη προσφορά αγαθών και υπηρεσιών και να τηρούν τα χρονοδιαγράμματα παράδοσης στο μέτρο του δυνατού, με κατάλληλα πλάνα αντιμετώπισης των διακυμάνσεων της προσφοράς και ζήτησης στις αγορές για τα προϊόντα τους.

Στρατηγικές και κατευθυντήριες οδηγίες προμηθειών

Στρατηγικές προμηθειών καταρτίζονται για όλες τις κατηγορίες (αγαθά και υπηρεσίες) σε επίπεδο Ομίλου, καθώς και για επιλεγμένες τοπικές/περιφερειακές κατηγορίες βάσει αποφάσεων της ανώτερης διοίκησης σε επίπεδο Ομίλου και επιχειρηματικής μονάδας. Αυτές οι στρατηγικές λαμβάνουν υπόψη το ευρύτερο επιχειρηματικό όφελος του Ομίλου και πρέπει να ευθυγραμμίζονται με τις γενικές στρατηγικές προτεραιότητες των επιχειρηματικών μονάδων και του Ομίλου, και να μην αντιτίθενται στους κανόνες και τις αρχές που ορίζονται στο παρόν.

Το Εγχειρίδιο Προμηθειών του Ομίλου περιλαμβάνει κατευθυντήριες οδηγίες που περιγράφουν τις απαιτήσεις και τα κύρια σημεία της διαδικασίας προμηθειών και λειτουργούν ως οδηγός για την ανάπτυξη των διαδικασιών προμηθειών ανά περιοχή.

Διαχείριση κινδύνου τρίτων μερών

Ο Όμιλος CaO HELLAS ελέγχει εάν οι προμηθευτές του πληρούν τις προβλεπόμενες προϋποθέσεις. Όπου απαιτείται, η διαδικασία ελέγχου εκτελείται σε συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες. Οι βασικοί προμηθευτές του Ομίλου CaO HELLAS ενθαρρύνονται να συμμετέχουν σε πλατφόρμες αξιόπιστων εξωτερικών φορέων πιστοποίησης ή να εξασφαλίζουν με άλλους τρόπους τη συμμόρφωσή τους με τα κριτήρια του Ομίλου CaO HELLAS.

Επιπλέον, πραγματοποιούνται έλεγχοι δέουσας επιμέλειας κατ' αναλογία και βάσει κινδύνου κατά τη διαδικασία ένταξης ενός νέου προμηθευτή ή σύμφωνα με τις ανάγκες, όπως προβλέπεται από το Τμήμα Συμμόρφωσης και τη Νομική Υπηρεσία του Ομίλου.

Υποχρεώσεις των εργαζομένων

Οι εργαζόμενοι του Ομίλου CaO HELLAS και οι τρίτοι που ενεργούν για λογαριασμό του Ομίλου CaO HELLAS, οι οποίοι εμπλέκονται στην προμήθεια αγαθών ή/και υπηρεσιών, οφείλουν να έχουν διαβάσει, να έχουν κατανοήσει και να συμμορφώνονται με την παρούσα Πολιτική.

Σε περίπτωση ερωτήσεων ή προβληματισμών σχετικά με αυτή την πολιτική, οι εργαζόμενοι του Ομίλου CaO HELLAS μπορούν να επικοινωνούν με τον άμεσο προϊστάμενό τους, τον Περιφερειακό Διευθυντή Προμηθειών, τον Διευθυντή Προμηθειών του Ομίλου, το τοπικό Νομικό Τμήμα ή τη Νομική Υπηρεσία του Ομίλου.

Διαχείριση και επικαιροποίηση της Πολιτικής

Για τη διαχείριση και την περιοδική αναθεώρηση και ενημέρωση της παρούσας Πολιτικής αρμόδιο είναι το Τμήμα Προμηθειών του Ομίλου. Οι αναθεωρήσεις υποβάλλονται για έγκριση στην Εκτελεστική Επιτροπή Ομίλου.